

Privacy Policy Uw Energie Beheer

Uw Energie Beheer respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij vragen niet meer informatie dan noodzakelijk is en gebruiken uw gegevens alleen om uw bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk te verwerken. Voor alle overige zaken worden uw persoonlijke gegevens alleen gebruikt wanneer u daar expliciet toestemming voor gegeven hebt.

Uw Energie Beheer gebruikt uw gegevens voor het volgende:

Als u bij Uw Energie Beheer een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres, telefoonnummer en betalingsgegevens nodig om de bestelling te kunnen uitvoeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Voordat u bij Uw Energie Beheer kunt bestellen kunt u kiezen tussen een account aanmaken of als gast een aankoop te doen. Indien u een account aanmaakt hoeft u bij een volgende bestelling niet opnieuw uw naam, e-mailadres, afleveradres telefoonnummer in te vullen.

U kunt zelf ten alle tijden u gegevens inzien en wijzigen, indien u wenst kan Uw Energie Beheer uw gegevens verwijderen en of aanpassen in het systeem hiertoe kunt u een schriftelijk verzoek in dienen voorzien van een geldig legitimatiebewijs en dat sturen naar:

Uw Energie Beheer
T Jagerspadje 21
1231KJ Loosdrecht
Nederland

Deze opgeslagen gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het plaatsen van bestellingen en diensten waar u zich voor heeft aangemeld.

Om bestellen bij Uw Energie Beheer zo prettig mogelijk te maken slaan we persoonlijke gegevens en gegevens met betrekking op uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij onze website personaliseren, kunt u online de status van bestellingen raadplegen en facturen inzien en uitprinten.

Online betalingen worden afgehandeld door onze betalingspartner ABNAMRO en Paypal zijn beide specialisten op het gebied van online betalingen en stelt ons in staat u een veilige betalingsomgeving aan te bieden. Creditcardgegevens worden niet zodanig vastgelegd dat derden er misbruik van kunnen maken. Dankzij een beveiligde SSL verbinding worden alle betaalgegevens versleuteld verstuurd. Bank en/of creditcardgegevens zijn niet inzichtelijk voor Uw Energie Beheer, waardoor uw privacy ten allen tijde gewaarborgd blijft.

Als u zich heeft ingeschreven voor de Uw Energie Beheer Nieuwsbrief gebruiken we uw e-mail adres om u te informeren over acties en aanbiedingen. Als u dit niet langer op prijs stelt kunt u zich uitschrijven op onze website of via een link onderaan de nieuwsbrief. Als u meedoet aan een actie of

prijsvraag gebruiken we uw gegevens om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op onze marketingacties te meten.

Uw Energie Beheer

Wij zullen uw gegevens niet aan derden verkopen of verhuren, uitsluitend op last van justitie dragen wij deze gegevens over indien dit echt niet anders kan. Medewerkers van Uw Energie Beheer en derden die door Uw Energie Beheer worden ingeschakeld zijn verplicht uw privacy te respecteren en gaan vertrouwelijk met persoonlijke gegevens om.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser op uw computer worden opgeslagen. Uw Energie Beheer gebruikt cookies om u bij een volgend bezoek te herkennen. Hierdoor kunnen wij informatie over het gebruik van onze website verzamelen om deze te verbeteren en aan uw wensen aan te passen, zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Sommige delen van de site, waaronder de webwinkel, functioneren niet naar behoren wanneer het gebruik van cookies is uitgeschakeld. U kunt er desgewenst voor kiezen de cookies na uw bezoek aan onze website te verwijderen.

Mocht u nog vragen hebben over onze Privacy Policy dan kun u contact opnemen met onze klantenservice telefoon + 31 (0)6 16 26 89 60 (gratis) op (maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur) of stuur een e-mail naar info@uwenergergiebeheer.nl Onze klantenservicemedewerkers helpen u graag.